



Solicitud de Credenciales de Acceso a Compañías

Proyecto:	Integración Compañías
Documento:	SolicitudCredencialesCias.doc
Autor:	MPM Software
Fecha:	Agosto 2019 - Ver. 5.4
Copyright:	© M.P.M. Software
Empresa:	M.P.M. Software Dr. Pujadas, 102-108 08700 Igualada Tel. (93) 805.39.93 Fax (93) 805.39.59

Aviso de confidencialidad

La información comprendida en este documento es confidencial y pertenece a MPM Software, S.L. y se ha generado exclusivamente para dar soporte a tareas de configuración. Cualquier forma de divulgación, reproducción, copia o distribución total o parcial del mismo, fuera del fin antes indicado, queda prohibida no pudiendo ser utilizado su contenido para otros fines sin autorización de MPM Software - © 2019.



Tabla de contenidos

Solicitud de Credenciales a Compañías	2
1. ADMIRAL.....	3
2. AEGON.....	3
3. ALLIANZ.....	3
4. AMIC.....	4
5. ARAG.....	4
6. ASEGRUP.....	4
7. ASEQ.....	4
8. ASSET IBÉRICA.....	5
9. AVIVA.....	5
10. AXA.....	5
11. BERKLEY.....	6
12. CA-LIFE.....	6
13. CASER.....	6
14. CATALANA OCCIDENTE.....	7
15. DAS.....	7
16. DIRECT SEGUROS.....	8
17. FIATC.....	8
18. GENERALI.....	8
19. HELVETIA.....	9
20. LAGUN ARO.....	9
21. LIBERTY.....	9
22. MAPFRE.....	9
23. MUSSAP.....	10
24. MUTUA DE PROPIETARIOS.....	10
25. MUTUA GENERAL DE CATALUNYA.....	11
26. PELAYO.....	11
27. PLUS ULTRA.....	11
28. PREBAL – Previsión Balear.....	12
29. PREVENTIVA SEGUROS.....	12
30. PREVISIÓN MALLORQUINA.....	12
31. RACE.....	12
32. REALE.....	13
33. SVRNE.....	14
34. UNIÓN ALCOYANA.....	14
35. XENASEGUR.....	15
36. ZURICH.....	15
ANEXO – Formato Credenciales / Compañía.....	16

SOLICITUD DE CREDENCIALES A COMPAÑÍAS

El objetivo de este documento es ayudar al mediador en la gestión administrativa a realizar con las Compañías de Seguros, para activar los procesos de integración de datos entre Visual.SEG y los sistemas informáticos de las compañías.

Los pasos a realizar para activar estos procesos son dos:

1. Solicitar el acceso a cada Compañía (*)
2. Configurar las herramientas de MPM SOFTWARE (*)

A continuación se indican diversos aspectos genéricos y como proceder para cada Cía. al solicitar las credenciales o códigos de acceso para **SEG Tarificador** y **SEG Integrador de Servicios y/o EIAC**. Con ello se habilitará la conectividad y seguridad de acceso a los sistemas informáticos de las compañías (vía *Servicios Web – WebServices–: tecnología de intercambio de datos entre aplicaciones de software y bases de datos*).

En las próximas páginas se define a quien y/o cómo deben solicitarse credenciales, su activación, datos a solicitar y otra información de interés. En algunos casos, las credenciales son comunes entre las plataformas (principalmente entre SEG.Integrador y EIAC).

(*) - IMPORTANTE:

- ***El objetivo de solicitar las credenciales es que la Compañía active los “servicios” (acceso a funciones, procesos y bases de datos) asociados a éstas. Que Vd. disponga de unas credenciales de acceso a la web de la Compañía, NO significa que ya tenga estas credenciales habilitadas y activas para todas las plataformas y servicios de acceso disponibles.***
- ***Al formular la solicitud indique que su proveedor (para las plataformas SEG.Tarificador, SEG.Integrador y/ EIAC) es MPM Software.***
- ***Caso de que SEG.Tarificador se haya instalado en los servidores del mediador, será oportuno indicarlo a cada compañía informando de la “dirección IP de salida” del servidor donde esté instalado SEG.Tarificador y desde donde se envían las peticiones a las Compañías.***
- ***Que las credenciales sean comunes entre las plataformas no significa que precisen de una única configuración y/o de una única activación por parte de las Compañías. Por consiguiente: al formular la solicitud para SEG.Tarificador indique qué PRODUCTOS desea que sean activados (algunas compañías habilitan los accesos por ramo y/o por producto).***
- ***Las credenciales de acceso habilitan el intercambio de datos en la comunicación entre los sistemas de cada Compañía y los del Mediador. Por lo tanto, dichas credenciales son datos confidenciales entre dichas entidades. MPM Software NO debe tener conocimiento de dichos datos y/o valores.***
- ***Para la gestión de dichas credenciales se han habilitado las funciones necesarias en SEG.Tarificador y SEG.Integrador y EIAC, para que el usuario sea totalmente autónomo en su configuración.***
- ***Excepcionalmente y por cesión expresa del mediador, si MPM Software tiene acceso y/o conocimiento de información relativa a las credenciales de acceso del Mediador a la/s Compañía/s, ésta será gestionada exclusivamente con fines de soporte a la configuración-activación del “canal” de comunicación que en virtud de dichas credenciales queda habilitado entre Compañía y Mediador.***
- ***MPM Software NO asumirá responsabilidad alguna por la gestión de dichas credenciales.***

1. ADMIRAL

(Producto **QUALITAS Auto**) - La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de la Oficina de ADMIRAL asignada a la correduría

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración de ADMIRAL son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
- Código Broker - Código de Oficina	NO disponible	NO disponible

2. AEGON

La petición de las credenciales debe realizarse a:

- Directamente en la extranet de AEGON -Servivida- en el Apartado 'Servicios' / 'Módulo de Integración': puede generar las credenciales al momento indicando la plataforma MPM (más información en el Manual de SEG.Integrador AEGON)
- Interlocutor comercial de la Sucursal de AEGON asignada a la correduría

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración de AEGON son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
	- Código de Usuario - Password - Agente	

NOTA: De forma alternativa puede solicitar las credenciales de acceso a la Srta. África Hernández (hernandez.africa@aegon.es)

3. ALLIANZ

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de la sucursal de la compañía asignado a la correduría.

Los datos necesarios para el acceso a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
Código Usuario	Código Usuario	- Código Usuario - Código Mediación

- En SEG.Tar se utiliza un valor "Código Partner" fijo
El "Código Usuario" no suele coincidir entre SEG.Tar y SEG.IS

4. AMIC

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de la sucursal de la Cía., asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
- Entorno - Código de Usuario	NO disponible	NO disponible

NOTA: De forma alternativa, puede solicitar las credenciales a la Srta. Inmaculada Canela: tfno 901 123412 o a comercial@amic.es

5. ARAG

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial, director de delegación o director territorial de la Cía. asignado a la correduría, o al teléfono del Servicio de Atención al Mediador (SAM)

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
- Código de Usuario - Contraseña del usuario - Código del mediador	- Código de Usuario - Contraseña del usuario - Código del mediador	

Los valores para SEG.Tar y SEG.IS/EIAC, NO forzosamente deben coincidir.

NOTA: De forma alternativa, puede solicitar las credenciales a Oriol Betloch obetloch@arag.es

6. ASEGRUP

Debe realizarla petición de Activación del “servicio” a servicio.asegrup.ti@asegrup.net
Indique el modo de generación:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
	• NO Disponible	• Sin credenciales

NOTA (*EIAC): En la solicitud debe indicarse el modo de generación (**Aggregado** – Fichero por tipo de proceso, o **Normal** – Fichero por proceso). Se ejecutará la descarga desde la Página del Mediador en la web de la compañía. Periodicidad: diaria.

7. ASEQ

NO es preciso realizar la solicitud de credenciales ni activación: todos los mediadores lo tienen disponible:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• NO Disponible		• Sin credenciales

NOTA (*EIAC): Se ejecutará la descarga desde la Página del Mediador en la web de la compañía. Periodicidad por defecto: quincenal. A petición: diaria, semanal o mensual.

8. ASSET IBÉRICA

La petición de las credenciales debe realizarse a: suscripcion@aseguromifranquicia.com
Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código Mediador (o "login") • Password	• NO Disponible	• NO Disponible

NOTA: Alternativamente, puede contactar con la Srta. Cristina Valenciano. Tfno: 93.2178701.

9. AVIVA

NO es preciso realizar la solicitud de credenciales ni activación: todos los mediadores lo tienen disponible:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• NO Disponible	• NO Disponible	• Sin credenciales

NOTA (*EIAC): Se ejecutará la descarga desde la Página del Mediador en la web de la compañía. Periodicidad por defecto: diaria.

10. AXA

La petición de las credenciales debe realizarse al director de la delegación o al director de la zona territorial asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código de Usuario • Password Usuario • Código Agencia (o Medofi)	• Código de Usuario • Password Usuario • Código Corredor • Código DGS • Usuario Ficheros FilePro • Password Ficheros FilePro • Usuario Duplicado Pólizas • Password Duplicado Pólizas • Cod.Med. Duplicado Pólizas	

Los valores Password de SEG.Tar y SEG.IS no coinciden.

El Código y Password de SEG.Integrador, se corresponden con el acceso a la Web de Distribución de AXA: la caducidad de la contraseña se refleja en SEG.Integrador, por lo que deberá renovarse en ambos entornos a la vez (trimestralmente).

La contraseña de SEG.Tarificador NO está sujeta a caducidad.

NOTA: De forma alternativa, puede solicitar las credenciales a la Srta. M^a Teresa Picas: mariateresa.picas@axa.es

11. BERKLEY

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de la compañía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• NO Disponible	• NO Disponible	• Usuario • Password

12. CA-LIFE

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de la compañía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código Agente	NO disponible	

13. CASER

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial o delegación de Caser asignado a la correduría. EIAC: para solicitar la activación envíe un e-mail al SAU: sau-enviosmed@caser.es.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Código de Usuario • Código Agente • Entidad • Código CRA • Código Colectiva (clientes) • Código Colectiva (empleados) • Código SICA (sólo entidades financieras)	• Código de Usuario • Código Agente • Entidad	• CIF

Lo

Los valores comunes suelen coincidir entre las plataformas.

SEG.Tar: Es preciso informar a CASER de la dirección IP del servidor de tarificación desde donde se operará.

EIAC: Contacte con CASER para que se le indique el procedimiento de instalación y configuración de la aplicación propia para la descarga de archivos vía protocolo FTP.

Recuerde que también puede usar el e-mail informado para solicitar ayuda al SAU. Indíquelo en el mensaje según:

Asunto: Defina el caso:

- INC: Incidencia para un error o mal funcionamiento del envío de ficheros
- PET: Petición para una solicitud de Configuración, Soporte o Parametrización
- CONS: Consulta, para dudas sobre el proceso de envío de ficheros.

Cuerpo del mensaje: describa el caso:

- Breve resumen del caso
- Nombre del mediador CSBC, Punto de Venta y Nombre.
- Nombre y Formato del fichero (EIAC)
- Fecha de envío del fichero (si procede)

NOTA: De forma alternativa, puede solicitar las credenciales a Antonio González: agonzalez@caser.es.

NOTA (*EIAC): Periodicidad diaria.

14. CATALANA OCCIDENTE

La petición de las credenciales debe realizarse al Director de la Sucursal o Dtor. de Zona de la Cía. asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código de Usuario • Contraseña • Agente • Entidad	• Código de Usuario • Código Agente	• Usuario EIAC • Contraseña EIAC

SEG.Tar: las credenciales pueden variar entre distintos productos (tanto los campos a informar como sus valores).

15. DAS

La petición las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial habitual de la Compañía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Password • Código Agente		• Usuario • Password • Código Agente

La compañía no ha especificado que los valores informados sean los mismos (aunque entendemos que el 'Código Agente' con toda probabilidad será común).

16. DIRECT SEGUROS

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial habitual de la Compañía.

La información necesaria para acceder a los servicios del tarificador de Direct Seguros es:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
- Código de Usuario - Password	<i>NO disponible</i>	<i>NO disponible</i>

17. FIATC

La petición de las credenciales debe realizarse a:

- Interventor comercial de la Sucursal de FIATC asignada a la correduría
- Directamente en la extranet de FIATC en: <https://e-mediador.fiatc.es>

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
- Código del Mediador - Clave encriptación MD5	<i>NO Disponible</i>	<i>Sin Credenciales</i>

NOTA (*EIAC): Se ejecutará la descarga desde la Página del Mediador en la web de la compañía. Periodicidad por defecto: diaria.

18. GENERALI

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor Comercial o Director de la Sucursal asignada a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
Código de Agente		- Usuario EIAC - Contraseña EIAC

NOTA (*EIAC): Se puede ejecutar la descarga desde GENERNET. Periodicidad por defecto: semanal

19. HELVETIA

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial o Gerente de Negocio de la Sucursal asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
Código Agente	• Usuario • Mediador • Código Agente	

NOTA (*EIAC): Periodicidad por defecto: diaria.

20. LAGUN ARO

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial o Gerente de Negocio de la Sucursal asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
Código del Mediador	• Código Agente	

21. LIBERTY

Las credenciales corresponden al código de Agente. Debe realizarse la solicitud de activación de las claves al Director Comercial (o DCZ) asignado a la correduría.

Los datos necesarios son los indicados en la siguiente tabla:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Código de Agente • Sucursal Agente	• Código de Agente • Sucursal Agente • Id. Colaborador (DGS)	• CIF

SEG.Tar: las credenciales pueden variar entre distintos productos (tanto los campos a informar como sus valores). → (Sucursal Agente = 2 primeros dígitos de Código Agente)

NOTA (*EIAC): Periodicidad por defecto: diaria. Opcionalmente: Semanal / Mensual. Debe indicarse, además:

- Qué archivos se precisan (Pólizas y/ Recibos)
- NO se precisa "Carga Inicial"
- Forma de recepción: 'Descarga web' (desde el Portal del Mediador) o 'Servicio Web'.
- Proveedor tecnológico: MPM SOFTWARE

22. MAPFRE

1.- SEG.Tar y/o SEG.IS: la petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor Comercial de la Of. MAPFRE asignada a la correduría. Debe indicarse explícitamente:

- Proveedor Backoffice de gestión = MPM SOFTWARE
- Plataforma:
 - SEG.Tarificador (WebServices de Producción): SI / NO
 - SEG.Integrador (WebServices de Administración): SI / NO
- Datos mediador:
 - CIF + Nombre o Razón Social
 - Clave de Agente (es suficiente con una de las claves)
 - Persona de contacto: nombre, teléfono y e-mail.

2.- Para EIAC: Si ha solicitado las credenciales en virtud del punto 1, o está dado de alta en MAPFRE a través del contrato de colaboración, NO es preciso solicitar nada para disponer de la descarga de ficheros.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Clave de Usuario • Contraseña Usuario • Clave Correduría	• Clave de Usuario • Contraseña del Usuario • CIF	
Comunes a partir del 15-DIC-2014 (*)		

(*) – Credenciales informadas tras esta fecha serán comunes entre las plataformas.

NOTA (*EIAC): Periodicidad: diaria o mensual.

Debe indicarse el modo de descarga:

- Aplicación de Descargas del Portal de Mediadores
- Por Servicios Web (desde Visual SEG).

23. MUSSAP

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial o Director de la Oficina MUSSAP asignada a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código del Usuario • Contraseña Usuario	NO Disponible	

24. MUTUA DE PROPIETARIOS

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
	• Código de Usuario • Password de Usuario	

25. MUTUA GENERAL DE CATALUNYA

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Código Comercial • Password	NO Disponible	

26. PELAYO

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial de zona asignado a la correduría. En el caso de EIAC, solicite la activación a EIAC.Pelayo@pelayo.com

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Código de Usuario • Password de Usuario • Código de Agente	NO Disponible	• Código de Usuario • Password de Usuario • Código de Agente

NOTA: De forma alternativa, puede solicitar las credenciales a Manuel Fernández: mfernandez@pelayo.com.

NOTA (*EIAC): Periodicidad: diaria. Modo de descarga: por Servicios Web (desde Visual SEG).

27. PLUS ULTRA

La petición de las credenciales debe realizarse al Director Territorial o Director de la Delegación asignado a la correduría.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Contraseña • Agente emisor	• Usuario • Password • Código de Agente • NIF Mediador (**) • UidDistribución • Cod. Agente Grupo Catalana	

(**) – El dato ‘NIF Mediador’ solo se utiliza en la configuración de SEG.Integrador. Si desea filtrar el acceso a consultas (Póliza, Siniestro, Recibo...) por código de mediador (carteras) NO informe este campo en la configuración. Su valor suele coincidir con ‘Código de Usuario’=CIF.

NOTA (*EIAC): Periodicidad diaria. Modo de descarga: por Servicios Web (desde Visual SEG).

28. PREBAL – Previsión Balear

La petición de las credenciales debe realizarse su interlocutor comercial o a la Srta. Isabel Frau: ifrau@prebal.es Tfno-1: 971 495136, Tfno-2: 902 320210.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
NO Disponible	NO Disponible	Sin Credenciales

NOTA (*EIAC): Periodicidad: mensual. Descarga vía Infoweb / Descarga archivos EIAC.

29. PREVENTIVA SEGUROS

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor habitual con la Cía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC (*)
• Código Agente	NO Disponible	Sin Credenciales

NOTA (*EIAC): Periodicidad: diaria. Descarga: al correo electrónico que se indique.

30. PREVISIÓN MALLORQUINA

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor habitual con la Cía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Password • Código Productor	NO Disponible	NO Disponible

Los valores para Usuario y Código Productor pueden coincidir.

31. RACE

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor habitual con la Cía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Password • Código Productor	NO Disponible	NO Disponible

Los valores para Usuario y Código Productor pueden coincidir.

32. REALE

SEG.Tar y SEG.IS

La petición de las credenciales (SEG.Tar y/o SEG.IS) debe realizarse al interlocutor comercial habitual de la correduría, proporcionando a REALE la información siguiente:

- Código del mediador _____
- Persona de contacto: Nombre, e-Mail y Teléfono
- Proveedor Tecnológico: MPM Software

EIAC

La petición de adhesión a EIAC debe realizarse por e-mail a Luis Boto (luis.boto@reale.es) proporcionando la información siguiente:

- Código/s mediador REALE
- Proveedor tecnológico: MPM Software
- Ficheros periódicos: todos o solo algunos (a indicar)
 - Pólizas:
 - 131 Nueva Producción
 - 132 Cartera
 - 133 Suplementos
 - 151 Anulaciones
 - Recibos:
 - 211 Emisión de Recibos Nueva Producción
 - 212 Emisión de Recibos Cartera
 - 213 Emisión de Recibos de Suplementos
 - 251 Emisión de Recibos de Externos
 - 261 Movimientos de Recibos
- Ficheros masivos: ninguno.
- Gestor de contacto: eMail de la persona que gestionará los archivos.
- Frecuencia de los archivos periódicos:
 - Diaria (recomendado)
 - Semanal (indicar DÍA de la semana)
 - Mensual (indicar DÍA del mes)

Tras remitir la información indicada:

1. En un plazo de 24/48 h. se procederá a su adhesión.
2. A continuación se iniciarán los procesos de generación de archivos
3. Tras cada proceso se comunicará por eMail al gestor la disponibilidad de archivos.

Para más información, acceda a REALE: Portal del Mediador → Ayuda → Tecnología Mediación → EIAC : <https://mediadores.reale.es/v2/Recursos/EIAC/AyudaEIAC.aspx>

Datos comunes

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador (*)	SEG.Integrador (*)	EIAC (**)
	• Código Identificador • Código Mediador	

El identificador suministrado, común en las plataformas de integración, se configura en combinación con el código de mediador de la correduría.

Identificador Multicartera – En el caso de que un Corredor disponga de varios códigos de cartera con Reale y desee tener acceso vía MPM a todas ellas a través de un único identificador, ha de comunicar esta circunstancia a su Centro Reale, indicando cuál de los códigos de cartera actuará como principal y qué códigos de cartera desea asociar a éste.

NOTA (*): Alternativamente solicite las credenciales a la Srta. Ana Castro: ana.castro@reale.es

NOTA (EIAC):** Periodicidad: diaria (recomendada), semanal o mensual.

Modos de descarga:

- Desde el Portal del Mediador (AIRE):
 - AIRE → Agenda Mediador
 - Indicar periodo a descargar (fechas desde / hasta)
 - Pulsar sobre <Descarga EIAC>: se mostrarán los ficheros disponibles por días con las opciones:
 - Descarga individual: pulse sobre el fichero donde indica “Disponible”
 - Descarga agrupada: pulse en la línea del día donde indica “Todos”.
 - La descarga agrupada comprime archivos en formato WinZip.
- Por Servicios Web (desde Visual SEG):
 - Verifique que tiene Vd. configuradas las credenciales en SEG.IS
 - Ejecute la descarga desde Visual SEG → Carga de Datos.

33. SVRNE

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor habitual con la Cía. Alternativamente a surnewebmaster@surne.es

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Password • Clave Agente	NO Disponible	NO Disponible

Los valores para Usuario y Código Productor pueden coincidir.

34. UNIÓN ALCOYANA

La petición de activación debe realizarse al interlocutor Comercial en la compañía, indicando:

- Código de Agente
- Periodicidad: diaria o semanal
- Fecha de inicio de la generación de archivos

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
No Disponible		Sin credenciales

NOTA (*EIAC): Periodicidad: diaria o semanal.

Modo de descarga desde el Portal del Mediador.

35. XENASEGUR

La petición de las credenciales debe realizarse al interlocutor comercial habitual con la Compañía.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Usuario • Password • Código	NO Disponible	

36. ZURICH

La petición de las credenciales debe realizarse al Director Territorial o Director de la Delegación que corresponda.

Los datos necesarios para acceder a los servicios de integración son:

SEG.Tarificador	SEG.Integrador	EIAC
• Código Usuario • Cód. Intermediario • Cód. Cobrador	• Código Usuario	

ANEXO – Formato Credenciales / Compañía

Las credenciales (códigos, claves, identificadores, números de Agente...) de las compañías suelen respetar un formato propio común para todos los mediadores.

Es posible que Vd. ya los conozca o es posible que precise consultar la tabla informada a continuación para verificar la veracidad de los datos disponibles o recibidos (no se relacionan todas las compañías):

Cía	Creds.	Valores	SEG.Tar	SEG.IS / EIAC
ADMIRAL	Código Broker	999	-	No Disponible
	Código Oficina	999		
AEGON	Usuario	XXXXXXXX	-	-
	Contraseña	XXXXXXXX		
ALLIANZ	Usuario	PA123456	Usuario: último dígito suele ser 1 o 2	Usuario: último dígito suele ser 3 a 9
	Cod. Mediación	1234567		
AMIC	Usuario	WX1234	-	No Disponible
ARAG	Usuario	Mpm1234567	-	-
	Password	123456		
	Agente	1234567		
ASEGRUP	-	-	No Disponible	Solo EIAC: Sin credenciales
ASEQ	-	-	No Disponible	Solo EIAC: Sin credenciales
ASSET IBÉRICA	Cód.Mediador	XXXXXXXXXX0	-	No Disponible
	Password	XXXXXXXXXX0		
AVIVA	-	-	No Disponible	Solo EIAC: Sin credenciales
AXA	Usuario	a12345o	Medofi = nº Agente Oficina	Se repiten el tipo de credenciales informadas para SEG.Tar pero con valores distintos en SEG.IS
	Password	Pw12345		
	Medofi	612345		
	Usuario	X123456	-	Usuario = "Web Distribución"
	Password	XXXXXXXX		Pwd = "Web Distribución"
	Cod.Corredor	123456		Cod.Corredor = Medofi
	Código DGS	J1234 (o sus variantes)		
	Usuario Fich.FilePro	a12345o		(FilePro = FilePro AXA) Passwords y Usuarios pueden coincidir.
	Pwd.Fich. FilePro	Pw12345		
	Usu.Dupl. Poliza	a12345o		
	Pwd.Dupl. Poliza	Pw12345		Puede coincidir con Cod.Corredor
	Cod.Med.Dupl. Póliza	612345		

Cía	Creds.	Valores	SEG.Tar	SEG.IS / EIAC
BERKLEY	Usuario	XXXXXXXXXX	NO Disponible	-
	Password	9X9x9X9x9x		
CA LIFE	Agente	12345	-	NO Disponible
CASER	Usuario	WSXXXXXXXX	Pueden haber distintos valores de colectivas por ramo	Solo se usan: - Usuario - Código Agente - Entidad
	CRA	1234		
	Agente	1234567		
	Entidad	XXXXXXXX		
	Colectiva	12345		
CATALANA OCCID.	Usuario	GCO\CA12345	Se usan los valores N. El password puede variar entre ramos.	Pwd puede tener un a dos dígitos más (8 máx)
	Password	Xx9x9xX8		
	Entidad	X		
	Gestora	X		
	Usuario EIAC	CA12345		
	Pwd EIAC	123456 (8)		
	Cod.Mediador	123456		
	UidDistribucion	X1234567		
DAS	Usuario	XXXXXXXXXX0	-	-
	Password	XXXX5		
	Agente	1234		
DIRECT SEGUROS	Usuario	XXXXXXXX8	-	NO Disponible
	Password	XXXXXXXX8		
FIATC	Agente	12345	-	Solo EIAC: Sin credenciales
	Clave MD5	XXXXXXXXXXXXXXXXXX20		
GENERALI	Agente	12345	-	-
	Usuario EIAC	xxxxxxx		
	Pwd EIAC	X9xx9x99		
HELVETIA	Usuario	A12345678	NO Disponible	Usuario y Mediador pueden coincidir (=NIFo CIF).
	Mediador	XXXXXXXX9		
	Cód.Agente	1234567		
LAGUN ARO	Cód. Usuario	X12345678	-	NO Disponible
LIBERTY	Agente	991234567	99 = Sucursal (C.Postal provincia)	

Cía	Creds.	Valores	SEG.Tar /	SEG.IS / EIAC
MAPFRE	Usuario	WSXXXXXX	Se usan los valores N.	No se usa Cód.Correduría
	Password	XXxX99x9		
	Cód. Corredor	1234567		
	CIF correduría	X12345678		
MUSSAP	Usuario	x12345678.123456	-	NO Disponible
	Password	123456		
MUTUA DE PROP.	Usuario	1234	-	NO Disponible
	Password	XXXXXX6		
M.Gral.CATALUNYA	Usuario	XXXXXXXXXX	Usuario = Agente	NO Disponible
	Password	XXXXXXXXXX		
PELAYO	Usuario	12345678	Valor Usuario suele ser = a Valor Agente	
	Agente	12345678		
	Password	XXXXXXXXXX		
PLUS ULTRA	Usuario	GCO\XXXXXXXX8	Se usan los valores N	Se usa 'CIF Mediador' como clave agrupadora
	Password	XxXxXxXX		
	Agente	X12345		
	NIF Mediador	X12345678		
	UidDistribución	X1234567		
	Cod.Ag.GCAT	123456		
PREBAL	Colaborador	XXXXXXXXXX0	-	Solo EIAC: Sin credenciales
	Clave Acceso	XXXXXXXXXX0		
PREVENTIVA	Código Agente	123456	-	Solo EIAC: Sin credenciales
Prev.MALLORQUINA	Usuario	1234567	Usuario y Cod.Productor pueden coincidir	NO Disponible
	Password	XXXXX5		
	Cod.Productor	1234567		
RACE	Código Usuario	12345678	Código Usuario y Captador pueden coincidir	NO Disponible
	Contraseña	XXXXXX6		
	Captador	12345678		
REALE	Identificador :	ag12345w@SW99x17	-	-
	Agente :	12345		
SVRNE	Usuario	123_MPM	No Disponible	No Disponible
	Password	Xxx999		
	Cod. Agente	123		
UNIÓN ALCOYANA	-	-	No Disponible	Solo EIAC: Sin credenciales
XENASEGUR	Usuario	XXXXXXXXXX0	-	NO Disponible

ZURICH	Password	XXXXXXXXXX0	Usuario, Intermediario y Cobrador	Usuario y Password (fijo)
	Cod.Colabodr.	XXXXXXXXXX0		
	Usuario	WSXXXXXX		
	Intermediario	1234567890		
	Cobrador	1234567890		
	Password	Zurich1 (valor fijo)		

Interpretación leyendas y formatos (*):

- **XXXXXXXX** : Valor de 7 dígitos alfanuméricos (puede indicarse también como: XXXXXX7)
- **12345678**: Valor de 8 dígitos numéricos (puede indicarse también como 99999998)
- **991234567**: Valor de 2 + 7 dígitos numéricos donde los 2 primeros pertenecen a un “grupo” distinto.
- **WSXXXXX**: Valor de 5 dígitos alfanuméricos precedidos del valor fijo WS. Puede indicarse también como WSXXXXX5.
- **ag12345w@SW99xx17**: Prefijo ‘ag’ + 5 dígitos numéricos + w@WS + 6 dígitos alfanuméricos combinando mayúsculas y minúsculas para un total de 17 posiciones.
- **0000067890**: Valor de 10 dígitos numéricos cuyos 5 primeros son ceros.
- **12345(X)** : Puede existir un dígito alfanumérico opcional tras un código numérico de 5 dígitos.

(*) - Los valores indicados corresponden a referencias informadas por las compañías, cuyos formatos son susceptibles de ser variados individualmente o en grupo.